



Dersimiz **Hijyen!**





Hakkında

Maratem Akademi, endüstriyel temizlik sektörüne her düzeyde eğitim, danışmanlık ve teknik destek hizmetleri sunabilmek amacı ile kurulmuş profesyonel bir hizmet departmanıdır. Türkiye’de endüstriyel temizlik sektörüne şekil vermiş, konusunun uzman profesyonellerini barındıran Maratem Akademi, temizlik ve hijyen konusunda her türlü desteği vermenin yanı sıra işletmelerin hijyen standartlarının yükseltilmesine de katkıda bulunmaktadır.

Temel Amaç

- Müşteri odaklı çözümler sunmak
- Uzman satış ekibi yetiştirmek
- Sektörde çalışan profesyonellerin yetiştirilmesine katkı sağlamak
- Sektördeki hijyen standardını yükseltmek
- Her seviyede eğitim, denetim, danışmanlık ve teknik hizmet destekleri sunmak

Faaliyet Konuları

Eczacıbaşı Profesyonel ekibi için:

- Eczacıbaşı Profesyonel ailesine yeni katılan satış ekibinin yetiştirilmesine yönelik, temel ve ileri seviye eğitimler vermek
- Satış ekibinin niteliklerine uygun uzmanlık alanlarına yönelik eğitimler vererek sektör uzmanları yetiştirmek
- Spesifik konuları ve ihtiyaçları belirleyerek özel eğitimler düzenlemek

Mevcut ve potansiyel müşteriler için:

- Faaliyet alanına ve ihtiyaca özel danışmanlık hizmeti vermek
- Güvenli kimyasal kullanımı, çamaşır hijyeni, mutfak hijyeni, yüzey hijyeni ve bakımı, kişisel hijyen, havuz kimyasalları, profesyonel temizlik kağıtları vb. konularda sorunlara cevap verebilecek teknik destek hattı oluşturmak
- Müşterilere özel (endüstriyel çamaşırhanelerde detaylı maliyet analizi eğitimi, bütçe eğitimi vb.) eğitimler vermek, eğitimleri uygulamalarla destekleyerek katılımcılara teorik bilginin yanı sıra pratik bilgiyi de sağlamak ve katılımcıların değerlendirilmesini yaparak sertifikalandırmak.

Danışmanlık Hizmeti Sunulan Sektörler

Endüstriyel temizlik sektöründeki temizlik ve hijyen uygulamalarından sorumlu olan profesyonellere eğitim, denetim, danışmanlık ve teknik destek hizmeti sunulmaktadır.

Hizmet verilen sektörler;

- Oteller ve konaklama tesisleri
- Restoranlar, kafeler, fast food zincirleri, catering firmaları
- Gıda tesisleri
- Alışveriş merkezleri, ofisler, mağazalar
- Hastaneler
- Fabrikalar
- Okullar
- Profesyonel çamaşırhaneler
- Temizlik firmaları



Uzmanlık Alanları

Konusunda uzman kadrosu ile proje bazlı danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. İhtiyaç analizi ve risk yönetimi desteği ile her türlü alanda müşterilerin yanında yer almaktadır.

Danışmanlık hizmeti sunulan alanlar;

- Temizlik ve hijyen planlarının hazırlanması, müşteriye uyarlanması
- Maliyet optimizasyonu
- Hijyen denetimi, etkin öneriler ve aksiyon planları
- Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi kurulması
- Temizlik kimyasalları ve güvenli kullanımları
- Su kalitesinin kontrolü ve iyileştirilmesi için öneriler (kullanım suyu, içme suyu, havuz suyu, vb.)
- Çamaşır yıkama operasyonu
- Eğitimlerle ilgili uygulamalar ve işbaşı eğitimleri



Eğitim Verilen Müşteri Personeli

Eğitim programları sektör profesyonellerinin ihtiyaçları doğrultusunda planlanmaktadır.

- Otellerin kat hizmetleri, mutfak ve yiyecek içecek departmanlarında çalışanlar
- Gıda işletmelerinde, profesyonel mutfaklarda, restoranlarda, toplu yemek hizmeti veren kurumlarda üretim ve serviste çalışanlar, temizlik ekipleri, stewarding departmanı çalışanları
- Çamaşırhane sorumluları
- Otel, alışveriş merkezleri, iş merkezleri, hastaneler vb. kurumların temizliğinden sorumlu orta ve üst kademe yöneticiler ve temizlik personeli



Eğitim Veren Uzmanlar

- İhtiyaç duyulan konulara yönelik eğitim ve seminerler Maratem Akademi'nin profesyonel temizlik ve hijyen konularında deneyimli ve uzman eğitimci kadrosu tarafından verilmektedir.
- İhtiyaç duyulduğunda ya da talep edildiğinde gıda güvenliği, HACCP, su hijyeni, tekstil analizleri vb. gibi konularda Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinden ve akredite olmuş çeşitli kuruluşların uzmanlarından da destek alınmaktadır.
- Gıda işletmeleri, oteller, restoranlar ve toplu yemek üreten firmalar gibi tesislere, deneyimli ve yetkin Maratem Akademi uzman ekibi tarafından hijyen denetimi hizmeti verilmektedir.



Hijyen, uzmanlık ister!





A'dan Z'ye Hijyen...



Kişisel Temizlik

- Personel hijyeni
- Sektöre özel kişisel temizlik ürünleri
- Sektör profesyonelleri için dezenfeksiyon ve sanitasyon

Genel Temizlik

- Personel hijyeni
- Temizlik kimyası ve faktörleri
- Temizlik kimyasallarının güvenli kullanımı
- Genel alanlarda ıslak, nemli ve kuru mop uygulamaları
- AVM'ler, ofisler gibi genel kullanıma açık WC'lerin temizliği
- Cilalar ve cila uygulamaları
- Halıların ve tekstil yüzeylerin temizlik ve bakımında kullanılan ürünler ve makineler

Housekeeping

- Otellerde oda ve banyo hijyeninin sağlanması ve dikkat edilmesi gereken konular
- Farklı renklere sahip konsantre ürün çeşitleri
- Maliyet kontrolü
- Kullanım kolaylığı

Çamaşır Hijyeni

- Personel hijyeni
- Su kimyası ve çamaşır yıkamada suyun önemi
- Kirin tanımı ve leke çıkarma yöntemleri
- Tekstil çeşitleri ve tekstil bakım işaretleri
- Çamaşır cinsine göre belirlenen yıkama programları
- Profesyonel çamaşırhanelerde kullanılan ürünler ve özellikleri
- Profesyonel çamaşır makineleri işleyişi hakkında teknik bilgi
- Çamaşır yıkama maliyet hesabı
- Satış sonrası servis desteği: Dozaj pompalarının kontrolü/
Su sertliği ve yıkama dozajı kontrolü/Yıkama performansı-
sonuçlar/deterjan kalıntı kontrolleri



Mutfak Hijyeni

- Personel hijyeni
- Mutfak ürünleri ve kullanımı
- Profesyonel mutfaklarda dikkat edilmesi gereken konular, kullanılan ikaz işaretleri, mutfak hijyenin 10 altın kuralı vb.
- Temizlik ve hijyen planlarının hazırlanması
- Profesyonel mutfaklarda dezenfeksiyon ve sanitasyon
- Profesyonel mutfaklar ve gıda üretimi yapan kurumlar için HACCP/Gıda Güvenliği
- Mutfaklarda karşılaşılan problemler ve çözümleri
- Maliyet hesabı
- Bulaşık makinesi operasyonu ve dozaj pompaları
- Satış sonrası servis desteği: Dozaj pompalarının kontrolü/Bulaşık makinesinin fonksiyonlarının kontrolü/Su sertliği ve yıkama dozajı kontrolü/Yıkama performansı-sonuçlar/Deterjan kalıntı kontrolleri/Genel mutfak hijyen kontrolleri

Havuz Kimyasalları ve Bakım

- Havuz suyunun kimyası ve önemi
- Sağlık Bakanlığı yönetmeliğine uygun havuz bakımı
- Havuzlarda dezenfeksiyonun önemi
- Havuz pompaları ve ekipmanları
- Havuz suyu analizi ve yönetmelikteki havuz suyu parametrelerine uygunluk
- Havuzun günlük, haftalık, aylık ve kış bakımı



Profesyonel ürünler, parıldağan havuzlar!



Selpak
PROFESYONEL

MARATHON

HUVEN
MAX

dispo

detan

amaratem
PROFESYONEL

LONG
PROFESYONEL

Selin

MOP

Defans

Oralet®

Oralet
PROFESYONEL

Spirita

Dizi

Genel

EP
AKADEMİ

Eczacıbaşı
PROFESYONEL